

Érintetti tájékoztató az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelésről

1. Adatkezelő neve és címe

Adatkezelő neve: FiziOM Gyógytorna Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1035 Budapest, Hunor utca 24-26. B. épület, fszt. 1.

Postai címe: 1035 Budapest, Hunor utca 24-26. B. épület, fszt. 1.

Céggjegyzékszám:01-09-388625

Adószáma:27402670-1-41

E-mail címe: info@fiziom.hu

Honlap:www.fiziom.hu

Telefonszám:+36302576025

2. Adatkezelés megnevezése

Elektronikus megfigyelőrendszer (kamera rendszer) működtetése, képfelvétel készítése.

3. Az elektronikus megfigyelőrendszert alkotó kamerák száma, helyszíne, a kamerák által megfigyelt terület leírása

- kamera1: 1-es rendelő váróhelyiség - látja a váróhelyiség bejáratát és a rendelő bejáratát, valamint az előszobát;
- kamera2: 10-es rendelő váróhelyiség;
- kamera3: 10-es rendelő bejárat, előszoba

Valamennyi kamera esetén az adatkezelés célja, a jogalapja és a kezelt adatok köre azonos módon alapul.

4. Adatkezelés célja

Ingatlan- és vagyonvédelem, az adatkezelő vagyonában keletkezett kár esetén polgári jogi igényhez szükséges bizonyítékok gyűjtése

5. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont:

az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés szükségességét az alábbi tényezők indokolják:

A stúdióban nagy értékű irodai és gyógyászati eszközök kerültek kihelyezésre, melyek eltulajdonítása vagy megrongálódása esetén egyrészt a folyamatos üzletmenet, szolgáltatás nyújtása meghiúsulna, másrészt a vállalkozás jelentős anyagi kárt szenvedne, így az adatkezelő jogos érdeke, hogy az esetleges kár megelőzhető, illetőleg annak következményei elháríthatóak legyenek, az esetleges elkövetők felelősségre vonásához szükséges bizonyíték rendelkezésre álljon és a vagyontárgyak visszaszerezhetővé váljanak.

A jelen adatkezelés jogalapját megalapozó érdekmérlegelés tesztje elérhető az adatkezelő honlapján a: www.fiziom.hu/adatvedelem oldalon.

A jelen adatkezelési tájékoztató elérhető az adatkezelő honlapján a www.fiziom.hu/adatvedelem, valamint az adatkezelő székhelyének ügyfélvárójában. Ezen kívül adatkezelő jelen tájékoztatót megküldi emailen az érintett részére a stúdióba történő bejelentkezését követően.

6. Érintettek kategóriái

Az Adatkezelő által az elektronikus megfigyelőrendszerrel érintett helyiségbe belépő természetes személyek.

7. Személyes adatok kategóriái és forrása

Képfelvétel (az érintettről készült mozgókép felvétel).

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

8. Címzettek

Nincsenek címzettek, nem történik adattovábbítás.

9. Adatfeldolgozó neve, képviselője

Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

10. Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás

Nem történik harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás.

11. Tárolás időtartama, törlési határidő:

A rögzítéstől számított 72 óráig, ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

A képfelvételek folyamatos figyelemmel kísérése nem történik, csak annak rögzítése, illetőleg az adattárolás időtartamán belül annak az adatkezelés céljával összefüggésben való visszanezése.

12. Adatbiztonsági intézkedések általános leírása

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, kezeléssel, továbbítással, jogszerűtlen törléssel vagy megsemmisítéssel, illetve a véletlen megsemmisüléssel szemben:

12.1. Szervezési intézkedések

- A képfelvételek csak az arra jogosultak számára hozzáférhetők, adatkezelési műveleteket csak a jogosultak végezhetnek.
- A kamera rendszer megfelelő működését rendszeresen ellenőrzi adatkezelő.
- adatkezelő üzemeltetési naplót vezet a kamera rendszer használatával kapcsolatosan.

12.2. Technikai intézkedések

- A kamera rendszerhez való csatlakozás csak jelszóval lehetséges.
- Az adatok mentése, másolása csak a jogosultak rendelkezésére álló számítógépes eszközre, illetőleg azonosítóval ellátott adathordozóra történhet.
- A szerver az 1-es számú rendelő zárt szekrényében található.

12.3. Az adatkezelő részéről ki férhet hozzá az adatokhoz?

A személyes adatokhoz csak és kizárólag az adatkezelő ügyvezetője férhet hozzá, aki az adatokat az adatkezelőnél a mindenkor hatályos adatvédelemre irányuló szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően, bizalmasan kezeli.

13. Az érintett tiltakozási jogára vonatkozó tájékoztatás

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen az alábbiak szerint.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

14. Érintetti jogok biztosítása

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintett az adatkezelőtől bármikor:

- **hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,**
- **a kezelt adatok törlését kérheti,**
- **kérheti az adatkezelés korlátozását,**
- **tiltkozhat az adatkezelés ellen**

14.1. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 15. cikk szerinti hozzáférés jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- az adatkezelés jogalapja;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, (vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai);
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltkozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

14.2. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 17. cikk szerinti törléshez való jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a GDPR 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a fentiek szerinti törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

14.3. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 18. cikk szerinti, az adatkezelés korlátozáshoz való jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja

14.4. Közös értesítési szabályok

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a GDPR 16. cikk, a 17. cikk (1) bekezdése, illetve a 18. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti, a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

15. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor **javasoljuk, hogy először adatkezelőt keresse meg panaszával**. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor **bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2021. december 22.